

# Wir entscheiden unbürokratisch



*Felix Krämer,  
Stv. Leiter Finanzierungen,  
Clientis Sparkasse Horgen*

Die Grafik zeigt an einem Beispiel, dass die Schweiz im Quervergleich mit anderen Industrieländern relativ hohe bürokratische Hürden hat. Das liegt wohl auch am sprichwörtlichen schweizerischen Qualitätsbewusstsein. Es ist schwer, Spitzenleistungen und schlanke Abläufe unter einen Hut zu bringen.

Eine Partei sammelt seit einem Jahr Unterschriften für eine Petition „Weniger Bürokratie - mehr elektronische Dienstleistungen“ an den Bundesrat. Die Forderungen lassen sich mit den Stichworten elektronischer Behördenverkehr, intelligente Formulare und elektronische Signatur umreissen. Das ist zu begrüßen.

Je kleiner die Betriebsgrösse eines Unternehmens, desto geringer die Gefahr bürokratischer Umwege. Als überblickbare Regionalbank ist es für uns einfach, eine schlanke und kundenfreundliche Administration zu unterhalten. Kreditentscheide werden bei uns nicht in einer fernen Zentrale, sondern vor Ort getroffen. Eine flache Hierarchie mit wenigen Ebenen und kurzen Entscheidungswegen ermöglicht uns, auf Kundenanfragen rasch und unbürokratisch zu reagieren.

Vor allem die ältere Generation schätzt den persönlichen Kontakt und die individuelle Beratung. Jüngere Kundinnen und Kunden setzen eher auf elektronische Dienstleistungen wie NetBanking und bargeldlosen Zahlungsverkehr. Wir passen uns auch in dieser Hinsicht den unterschiedlichen Bedürfnissen an - mit einem Minimum an Bürokratie!

## **Bürokratische Hürden**

### **Dauer einer Firmengründung in Tagen**

Australien	2
Belgien	4
USA	6
England	13
Schweden	15
Schweiz	20

**Clientis Sparkasse Horgen**  
[www.skh.clientis.ch](http://www.skh.clientis.ch)